

F.3. Google Talk. Episodio III: La amenaza fantasma

Por Josep Manuel Rodríguez Gairín

Rodríguez Gairín, Josep Manuel. "Google Talk. Episodio III: La amenaza fantasma". En: *Anuario ThinkEPI*, 2007, pp. 159-162.



"Una vez vendidos *KaZaA* y *Skype* tal vez sus autores tengan ahora alguna idea brillante en automatización de bibliotecas ;-)"

"Los sistemas de intercambio de ficheros P2P tienen una cierta relación con las utilidades incorporadas a los programas de acceso al documento"

AQUELLA MAÑANA DE AGOSTO Niklas se dirigió como de costumbre a su ordenador y en la pantalla de *Google* escribió su palabra favorita *VoicelP*. Al pulsar sobre el botón *Voy a tener suerte* creyó que ese día la suerte no le acompañaba: había nacido *Google Talk*. Pero el destino tiene cambios imprevisibles...

Niklas Zennström había quedado con su socio Janus Friis para celebrar el segundo aniversario de su compañía. Hacía ya dos años que fundaron *Skype*, uno de los sistemas de telefonía por internet más extendidos en la actualidad. Sin embargo, esta celebración tiene tintes cuando menos inquietantes. Una sombra planea sobre ambos socios: el imperio *Google* ha lanzado un nuevo producto. Primero fue el buscador, le siguió el sistema de correo *Google Mail* y en este tercer episodio las fuerzas imperiales atacan con la mensajería instantánea y la comunicación por voz con *Google Talk*.

Niklas y Janus ya están acostumbrados a este tipo de adversidades, pues son de esas parejas de hecho que a partir de ideas brillantes se han abierto paso en internet emulando posiblemente las hazañas de otros como **Bill Gates** y **Paul Allen** que, de trastejar con computadoras en Lakeside en 1968, han llegado a dominar la Galaxia con el imperio *Microsoft* (al cual más de uno asociará al *lado oscuro*), o de los propios fundadores de *Google* **Sergey Brin** y **Larry Page**.



Crearse grandes enemigos puede resultar rentable

Pero no perdamos de vista a **Niklas** y **Janus**. Esta pareja ya era conocida mucho antes de *Skype* ya que fueron los creadores de *KaZaA* unos años atrás. Seguramente la mayoría de lectores ya conocen qué es eso pero en caso contrario no tienen más que preguntar a cualquier adolescente quinceañero pues *KaZaA* es uno de los programas de intercambio de ficheros más famosos y, cómo no, más polémicos.

Con *KaZaA*, **Niklas** y **Janus** lograron ponerse en contra a los imperios discográficos y cinematográficos, y con *Skype*, el lema “la telefonía gratis por internet” da que pensar en que no tendrán demasiados amigos entre las grandes empresas de telefonía. Unos días después de la aparición de *Google Talk*, un contertuliano de *IweTel* me advertía que algunas instituciones han empezado a desinstalar *Skype* al advertir que efectuaba automáticamente llamadas no autorizadas. No pongo en duda que sea cierto, pero posiblemente no era atribuible al propio *Skype* sino a algún tipo de virus sospechosamente coincidente con la aparición de *Google Talk*. En otros foros también he leído de los peligros de los protocolos de voz encapsulando virus y saltando cortafuegos... Demasiado complicado para mi entendimiento: yo personalmente soy un gran entusiasta de *Skype* y lo utilizo con asiduidad sin ningún tipo de problema.

Niklas sabe que para luchar contra los grandes imperios como *Google* o *Microsoft* son necesarias alianzas, fusiones e integraciones; de hecho, una noticia al respecto aparecida el 12 de septiembre de 2005 anunció que *E-Bay* compró *Skype* por la módica cantidad de 2,1 billones de US\$ (billones de los americanos, es decir dos mil cien millones de dólares). Viendo esto empiezo a pensar que tal vez sí que **Niklas** tuvo suerte aquel día de agosto; al fin y al cabo su compañía sólo facturó 5,6 millones de euros en 2005... Este tema de las alianzas imperiales en biblioteconomía y documentación también merecería comentario aparte, en temas de automatización ya he perdido la cuenta de quién compra a quien. Una vez vendidos *KaZaA* y *Skype*, tal vez **Niklas** tenga alguna idea brillante en automatización de bibliotecas y veamos repetirse el proceso por tercera vez...

Qué es Skype

Para aquellos que no lo conozcan todavía, decir que lo que permite es la comunicación gratuita por voz entre ordenadores simplemente teniendo micrófono, altavoz y conexión a internet.

Microsoft Messenger también realiza esta función; de hecho *Google Talk* se ha anunciado como la alternativa a *MSN* “si estás cansado de tantos banners publicitarios”.



ProQuest® Smart Search

ProQuest Smart Search ha sido elegido 'Mejor Producto de Búsquedas Especializadas' durante la Ceremonia Internacional de los Premios de la Industria de la Información en el congreso Online Information 2005.

Este premio se otorga al "producto más innovador que más facilita al usuario final el diseño de estrategias de búsquedas" y cuenta siempre con las candidaturas de especialistas de la información de todo el mundo.

Compruebe por qué los críticos del sector han elogiado de manera unánime el sistema ProQuest® Smart Search. Visite nuestro sitio web y descárguese una demostración gratuita para comprobar la potencia de la aplicación Smart Search.

En 2006, ProQuest Information and Learning continuará profundizando en su enfoque basada en soluciones, a la vez que seguirá trabajando codo con codo con instituciones y especialistas de la información de todo el mundo para ofrecer un acceso rápido y fiable al contenido de nuestros servicios en línea.

Algunas de las materias que cubren los productos y servicios que ProQuest le ofrece son:

- Ciencia y Tecnología
- Cine y Música
- Economía y Negocios
- Educación
- Historia
- Historia Medieval y de la Iglesia
- Literatura
- Medicina
- Prensa

www.proquest.co.uk

Tanto *Google Talk* como *Skype* emplean tecnologías de voz de *Global IP Sound*, un sistema que ofrece una calidad excelente que poco tiene que envidiar a la telefonía móvil convencional. Se puede instalar *Skype* sin coste ya que es freeware y efectuar llamadas gratuitas entre usuarios dados de alta en *Skype* en cualquier parte del mundo.

Tiene un par de funciones que aumentan su atractivo:

–*SkypeOut* permite realizar llamadas a números de teléfono convencionales de muchos países a precios de llamada local.

– *SkypeIn* permite recibir llamadas en el teléfono convencional, aunque esta funcionalidad está actualmente limitada a un grupo de países entre los que aún no figura España.

Para estos dos últimos servicios hay que abrir una cuenta en *Skype* y depositar dinero (esto es tal vez lo más disuasivo del tema).

La versión 2.0 también incluye videollamada (en fase beta).

Otros sistemas

Siguiendo este tema de interaccionar internet con telefonía convencional recomiendo probar *VoIP Buster*. Con este programa es posible hacer llamadas desde el ordenador a teléfonos fijos de bastantes países, incluida España, Reino Unido y Estados Unidos de manera gratuita (durante un minuto). Usado para charlar con amigos los dejaríamos con la palabra en la boca pero puede resultar muy útil para reservar un res-

taurante o confirmar que ya hemos llegado a destino.

Los que tengan interés en el tema pueden probar otros productos similares como *Gizmo*, o *Connecta2000*.

Niklas no es bibliotecario pero el concepto de sus productos bien seguro que estará presente en todas las bibliotecas digitales. Muchas de ellas ya incorporan la opción “pregunte al bibliotecario” asociada a chat y probablemente evolucionarán en breve a comunicación por voz. Del mismo modo, los sistemas de intercambio de ficheros *peer to peer* mantienen una cierta relación con repositorios o utilidades incorporadas a programas de acceso al documento. Es difícil predecir que nos deparará el futuro en esta galaxia tan y tan grande...

José Manuel Rodríguez Gairín
 rodriguez.gairin@ub.edu
 admin@kronosdoc.com